

INFORME ANUAL 2025



ÍNDICE

DE CONTENIDO

■ IDENTIDAD Y CONTEXTO

Tiempo de fortalecer lo construido	3
¿Quiénes somos hoy?	4
Una obra con historia	5
Misión, Visión y Valores	6

■ INFRAESTRUCTURA Y CAPACIDADES

Rehabilitar, reconstruir y mejorar espacios	7
---	---

■ MODELO DE INTERVENCIÓN

Los 4 pilares de Casa INDI	8
Ruta de Atención Casa INDI	9
Principios que orientan nuestra labor	10

■ PROGRAMAS E IMPACTO

Nuestros programas de ayuda humanitaria	11-12
Personas atendidas y datos por programa.....	13-15

■ GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD

Plan de Seguridad Casa INDI	16
Costo por programa y tipos de donativos	17
Redes de colaboración y alianzas institucionales	18

■ CIERRE INSTITUCIONAL

Mensaje del Director	19
----------------------------	----

TIEMPO DE FORTALECER LO CONSTRUIDO

Septiembre de 2024 marcó un momento clave en la historia de Casa INDI.

Tras casi una década de crecimiento constante y de una labor que nunca se ha detenido desde su fundación, la institución inició una etapa de reflexión, orden y fortalecimiento institucional, orientada a revisar su identidad y su forma de trabajo.

Durante los años previos, Casa INDI respondió con generosidad y compromiso a múltiples necesidades sociales, manteniéndose como una obra viva y en permanente servicio. Este camino recorrido hizo evidente la necesidad de fortalecer estructuras, clarificar procesos y consolidar prácticas que aseguraran una atención digna y responsable.

El nombramiento del Pbro. Marcos Montealvo Veras como director, el 15 de septiembre de 2024, representó un proceso de continuidad con el carisma fundacional y, al mismo tiempo, la oportunidad de asumir con claridad los desafíos acumulados.

Este proceso no estuvo exento de preguntas, ajustes y cambios internos. Aprender a decir "no" a ciertas dinámicas, redefinir alcances y reorganizar equipos fue parte del camino. Con el tiempo, la esperanza se fue comprendiendo no como una expectativa inmediata, sino como una construcción diaria, sostenida por principios claros, trabajo en equipo y una identidad institucional fortalecida.

El periodo 2024–2025 representa así un año de cimientos: rehabilitar, reconstruir y mejorar espacios, poner en marcha un Modelo de Intervención coherente con la misión de Casa INDI y reafirmar el compromiso con una atención humanitaria digna, responsable y profundamente humana.



Parte del equipo de Casa INDI durante la sesión final de los talleres de fortalecimiento institucional 2025.

**Área de Gestión Institucional
y Comunicación
Casa INDI Hogar y Comedor**

¿QUIÉNES SOMOS HOY?

Somos una obra social de inspiración cristiana católica que brinda atención integral a personas en situación de vulnerabilidad, particularmente personas en situación de calle y en contexto de movilidad, en la ciudad de Monterrey.

Hoy, Casa INDI es una organización civil formalmente constituida y una obra social de la Iglesia de Monterrey, que articula la caridad cristiana con modelos de intervención social.

Su labor se desarrolla actualmente a través de cuatro programas de ayuda humanitaria, que permiten ofrecer una atención diferenciada, digna y acorde a las necesidades de cada población atendida.



Comedor Comunitario

Espacio de alimentación y encuentro fraterno.



Dormitorio de Varones

Estancia nocturna y descanso digno.



Centro Ambulatorio

Atención temporal y acompañamiento a procesos de recuperación.



Albergue para Familias Migrantes y Refugiadas

Estancia completa y temporal a núcleos familiares en contexto de movilidad.

Acompañamiento y canalización social

A través del área de Trabajo Social, Casa INDI identifica, acompaña y da seguimiento a casos en todos sus programas de atención, con el objetivo de canalizar a las personas usuarias hacia redes institucionales de apoyo, tales como:

- Asesoría legal básica
- Servicios médicos municipales o gubernamentales
- Atención psicológica y acompañamiento social
- Bolsa de trabajo y oportunidades de inserción laboral

Este acompañamiento permite que la atención sea integral, responsable y orientada a procesos de autonomía e integración social.

UNA OBRA CON HISTORIA

La labor que hoy realiza Casa INDI no surge de manera aislada. Es el resultado de un camino construido a lo largo de décadas de servicio pastoral y compromiso social, impulsado por personas y obras que respondieron, en su momento, a las necesidades más urgentes de la comunidad.

Antes de consolidarse como institución, distintas iniciativas sentaron las bases de lo que hoy es Casa INDI: una obra viva, en constante servicio y transformación, sostenida por la caridad y la dignidad humana.

1961 | El Comedor de los Pobres

Fundado por el Padre Infante, primer párroco de Santa María Goretti.

Con la convicción de que nadie puede escuchar con el estómago vacío, se impulsó un espacio para brindar alimento a personas de bajos recursos de las colonias aledañas, sembrando una obra profundamente comunitaria y solidaria.



*Pbro. Roberto Infante Castañeda
(+1925-2009)*



*Pbro. Jesús Garza Guerra
(+1941-2024)*

1999 | Casa del Forastero Santa Martha

Fundada por el Padre Chuy Garza.

Considerada la primera casa para personas en contexto de movilidad de la iglesia de Monterrey, ofreciendo estancia corta, espacio seguro y acompañamiento a quienes lo necesitaban, abriendo camino a una respuesta eclesial organizada ante el fenómeno migratorio.

2014 | Casa INDI Hogar y Comedor

Fundada por el Padre Felipe de Jesús, cuarto párroco de Santa María Goretti.

Inició operaciones de manera informal el 14 de diciembre de 2014, integrando acciones de ayuda humanitaria bajo una visión pastoral y social que dio origen a la institución actual.

Su origen se remonta a la muerte de una persona en situación de calle bajo el puente cercano a la parroquia, hecho que motivó la acción ante esta realidad social.



*Pbro. Felipe de Jesús
Sánchez Gallegos*

“Lo que hoy se fortalece, nace de lo que otros sembraron.”

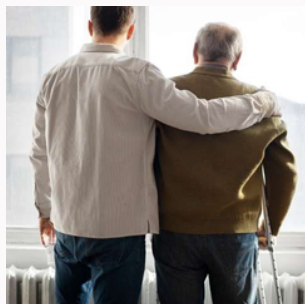
MISIÓN

Brindar **acompañamiento integral** a **personas en situación de vulnerabilidad**, prioritariamente a quienes se encuentran en condición de calle, migrantes y solicitantes de protección internacional en Monterrey, a través de estrategias de servicios esenciales en **ayuda humanitaria, atención psicoemocional-espiritual, e inclusión social**, promoviendo la **dignidad humana** y el **ejercicio de sus derechos**.



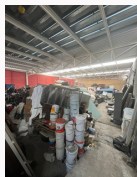
VISIÓN

Construir juntos una **comunidad solidaria, humana y con justicia social**, donde cada persona, más allá de toda circunstancia, tenga la oportunidad de vivir con **dignidad, esperanza y sentido de pertenencia**.



REHABILITAR, RECONSTRUIR Y MEJORAR ESPACIOS

Espacio multiusos



Pasado



Presente

Comedor



Presente

Acceso dormitorio de hombres



Pasado



Presente

Casa Sagrada Familia

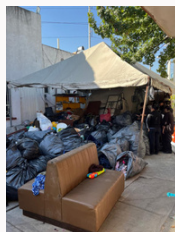


Pasado



Presente

Corredor Casa INDI



Pasado



Presente

Exterior dormitorio de hombres



Pasado



Presente

LOS 4 PILARES DE CASA INDI

Inspirados en la visión del Papa Francisco sobre la respuesta de la Iglesia ante las personas en movilidad, desde finales de 2020 hemos adoptado los cuatro verbos —acoger, proteger, promover e integrar— como base de nuestro modelo de atención, orientado a construir una sociedad más inclusiva, fraterna y respetuosa de la dignidad humana.



ACOGER

Contribuir a que las personas en situación de vulnerabilidad permanezcan o transiten de forma segura



PROTEGER

Activar todas las acciones posibles en defensa de los derechos y la dignidad de las personas en situación de vulnerabilidad.



PROMOVER

Contribuir a que las comunidades abran posibilidades para que las personas en situación de vulnerabilidad desarrollen sus capacidades y habilidades para tener una vida digna.



INTEGRAR

Generar espacios que favorezcan la cultura del encuentro con buenas prácticas de integración/ re-integración local.

ruta de atención

Objetivo del Modelo de Intervención

Contribuir a disminuir las desventajas estructurales y socioeconómicas que enfrentan las personas en situación de vulnerabilidad —especialmente aquellas que viven en la calle o se encuentran en contextos de movilidad— mediante la implementación de un modelo de intervención integral que promueva la dignidad humana, el acceso efectivo a los derechos y la inclusión social.



Este esquema representa la articulación de áreas y servicios que conforman el modelo de atención, mostrando cómo las distintas funciones institucionales se coordinan para brindar una atención integral centrada en la persona.

PRINCIPIOS QUE ORIENTAN NUESTRA LABOR

La atención brindada por Casa INDI se fundamenta en una visión integral de la persona humana. Estos principios orientan el actuar cotidiano del equipo y fortalecen procesos de acompañamiento coherentes con la misión institucional.

Enfoque centrado en la persona

Colocamos a cada persona en el centro de la intervención, reconociendo su dignidad, historia y tiempos propios.

Derechos humanos

Promovemos y defendemos el acceso efectivo a los derechos fundamentales, sin distinción alguna.

Espiritualidad

Nuestra labor se inspira en el Evangelio y se expresa en acciones concretas de servicio, misericordia y esperanza.

Interculturalidad

Valoramos la diversidad cultural, étnica y religiosa como una riqueza que favorece el encuentro y la convivencia fraterna.

Confidencialidad

Protegemos la información personal de las personas atendidas, garantizando privacidad y uso responsable de los datos.

Nuestros programas de ayuda humanitaria

ALBERGUE PARA FAMILIAS MIGRANTES Y REFUGIADAS

A través del Albergue Buen Samaritano y Casa Santa Martha, brinda estancia completa y temporal a núcleos familiares en contexto de movilidad.

Se proporciona alojamiento, alimentación, artículos de higiene y acompañamiento psicosocial, jurídico y comunitario, promoviendo procesos de integración social, inserción laboral y acceso a la educación de las infancias.



CENTRO AMBULATORIO



Proporciona estancia temporal a personas que atraviesan una situación de salud o vulnerabilidad específica.

Durante su estancia reciben alimentación diaria, cama, regaderas, ropa y acompañamiento, así como orientación jurídica, atención psicoemocional, estimulación cognitiva y actividades recreativas, favoreciendo su recuperación e integración.

Nuestros programas de ayuda humanitaria

COMEDOR COMUNITARIO

Brinda tres comidas diarias a personas en situación de vulnerabilidad, ofreciendo alimento digno y un espacio de encuentro fraterno para personas de las colonias aledañas, personas en situación de calle y en contexto de movilidad.



DORMITORIO DE VARONES



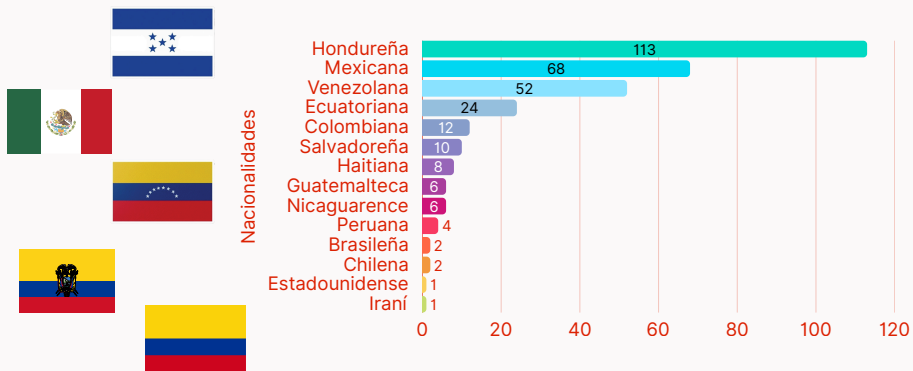
Ofrece estancia nocturna en un entorno seguro y ordenado para hombres en situación de calle o en contexto de movilidad, protegiéndolos de riesgos climáticos y de inseguridad, y garantizando condiciones básicas para un descanso digno.

Durante el periodo 2024–2025, Casa INDI brindó atención a personas en situación de vulnerabilidad, a través de sus distintos programas de ayuda humanitaria, priorizando una atención digna, segura y centrada en la persona.

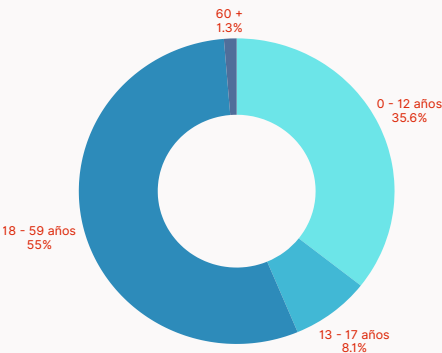
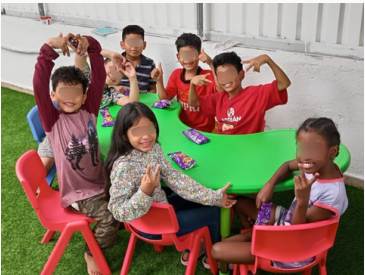
ALBERGUE “EL BUEN SAMARITANO”

309 personas

14 nacionalidades



Edades



COMEDOR COMUNITARIO

3 comidas diarias

Más de
193,800
platos
servidos



DORMITORIO

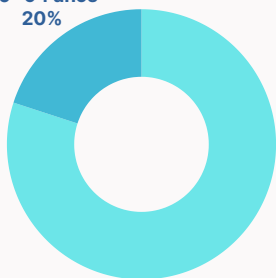
La media de ocupación es:
100 varones por noche



De enero a noviembre, **32,300**
eventos de servicio.

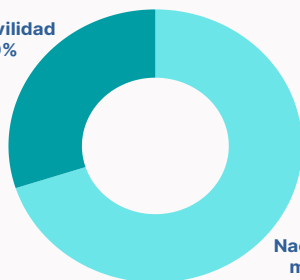
Datos demográficos

60 -94 años
20%



18 - 59 años
80%

En movilidad
30%



Nacionalidad
mexicana
70%

Centro Ambulatorio

10 personas

Personas con
discapacidad
física y/o visual.

Adultos mayores.

- Gestión de documentos
- de identidad.
- Acompañamiento en servicios
- de salud.
- Actividades terapéuticas para
- el desarrollo.
- Asesoría y acompañamiento en
- trámites migratorios.
- Paseos recreativos.





PLAN DE SEGURIDAD CASA INDI



Es un proyecto en proceso, orientado a prevenir riesgos y consolidar entornos seguros para las personas atendidas, el equipo base y el voluntariado.

Su avance depende de la implementación gradual de acciones prioritarias y del respaldo solidario de quienes creen en la importancia de fortalecer institucionalmente esta obra social.

FASE 1 - IDENTIFICACIÓN

Prioridad 1

- 1.- Capacitación
- 2.- Extintores
- 3.- Tanque de gas
- 4.- Registro Visitas y proveedores
- 5.- Señalética
- 6.- Sistema de alertamiento
- 7.- Control de plagas
- 8.- Rutas salida de evaluación
- 9.- Luces de emergencias

Prioridad 2

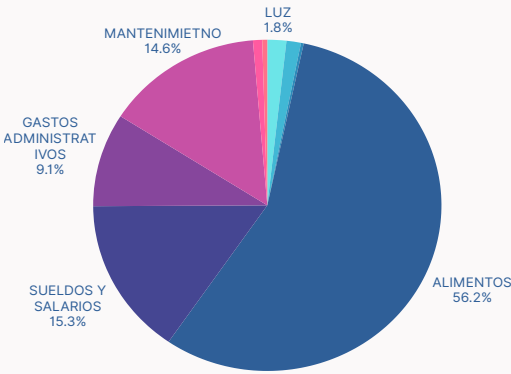
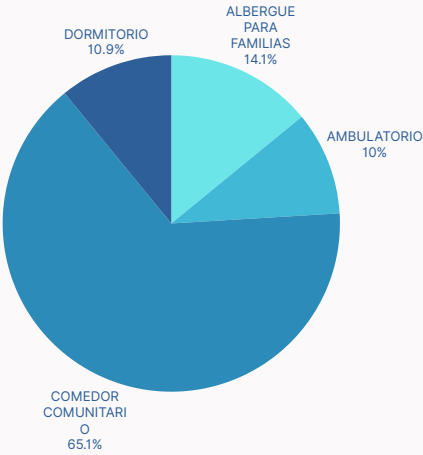
- 1.- Químicos
- 2.- Acceso dormitorio
- 3.- Plan de contingencia PC

Prioridad 3

- 1.- Instalación eléctrica
- 2.- Seguridad pública
- 3.- Tierras físicas
- 4.- Dictamen estructural
- 5.- Regulación Ambiental

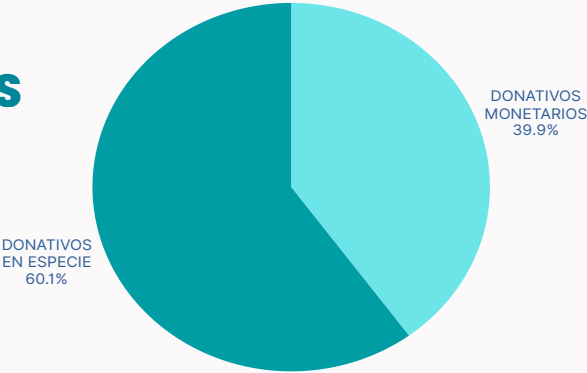


COSTO POR PROGRAMA



COSTOS OPERATIVOS CASA INDI

TIPO DE DONATIVOS



REDES DE COLABORACIÓN Y ALIANZAS INSTITUCIONALES

La atención integral que brinda Casa INDI se fortalece a través del trabajo articulado con organismos internacionales, instancias gubernamentales y aliados estratégicos que comparten un compromiso común con la dignidad humana, la protección de los derechos y la inclusión social de las personas en situación de vulnerabilidad. Estas alianzas amplían el alcance y la calidad de la atención, en corresponsabilidad con el compromiso institucional de Casa INDI.



Encuentro con personal del ACNUR, en el marco de acciones de protección a personas refugiadas.



Reconocimiento como "Albergue Promotor de la Salud" por parte de la Secretaría de Salud de Nuevo León



Participación en el 3er mundialito mixto de la migración, la igualdad, la integración y el desarrollo



Visita de la secretaria de igualdad e inclusión de Nuevo León a nuestro comedor comunitario.



Encuentro de colaboradores de la CAMIRED



Reconocimiento en encuentro de OSC's en Nuevo León

Estas alianzas fortalecen procesos, aprendizajes y buenas prácticas en beneficio de las personas atendidas.

MENSAJE DEL DIRECTOR



La caridad se organiza y el bien se hace bien.

Jesús nos dice en el libro de los hechos de los apóstoles, que “pasó la vida haciendo el bien y sanando a todos” (Hech 10, 38) y en el Evangelio invitó a sus discípulos a que ellos mismos organizaran a la gente y les dieran de comer, (cfr Lc 9, 13). Desde esta convicción, creemos que la caridad se organiza y que el bien se hace bien: no basta hacer el bien al prójimo, sino querer verdaderamente su bien.

Esta obra social, inspirada en la Doctrina Social de la Iglesia, busca brindar ayuda humanitaria de manera organizada, poniendo siempre en el centro la dignidad humana y el valor único de cada persona. Nos mueve ante todo el bien de la persona.

Al asumir la dirección en septiembre del 2024, di continuidad al trabajo que ya se venía realizando, buscando profesionalizar el servicio; pero reconozco con humildad que todo este trabajo de reestructuración fue posible gracias al esfuerzo de todo el equipo, el acompañamiento de las religiosas Franciscanas Misioneras de María, la cercanía de los obispos, Mons. Rogelio Cabrera y Mons. Carlos Santos, el Consejo de Casa INDI, y la generosidad de personas, instituciones y empresas que comparten lo que tienen con nosotros para poder realizar esta misión.

Estoy convencido que nadie puede vivir solo: nos necesitamos unos a otros. Por ello, el trabajo debe ser con todos, de forma organizada, corresponsable, comprometida y profesional.



Equipo base Casa INDI Hogar y Comedor

Pbro. Marcos Montealvo Veras

Director de Casa INDI



¿CON QUIÉNES HACEMOS POSIBLE ESTA LABOR?

Casa INDI es una obra viva sostenida por el compromiso cotidiano de un equipo base, el acompañamiento solidario de personas voluntarias y la confianza de donantes que creen en la dignidad humana y la atención responsable. De manera conjunta, seguimos fortaleciendo lo construido.

Datos de contacto

- ☎ 818 374 7221
- 📍 Miguel Nieto #2506
Col. Industrial C.P.64440
Monterrey, N.L.
- ✉ contacto@casaindi.mx

Nuestras redes sociales

- 📷 Casa INDI Hogar y
- 📘 Comedor de los Pobres
- 🌐 www.casaindi.mx

Datos Bancarios

BANREGIO

Cuenta: 052872590013

CLABE: 058580528725900138

A NOMBRE DE: INSTITUCIÓN
NORMATIVA DE LOS INDIGENTES A.C